

Guatemala, 31 de Marzo del 2016  
Informe No.3 del 2016

Licenciado  
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Marzo del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 182-2015, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 22-2016, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie A1 No 0000012.

**Trabajos Realizados**

- Asistencias técnicas en materia de Software al personal del Ministerio
- Asistencia técnica en materia de Hardware al personal del Ministerio
- Traslado de equipo para reuniones dentro del Palacio Nacional
- Ayuda en la realización de finiquitos
- Realización de dictámenes técnicos
- Traslado de equipo para reuniones fuera del Palacio Nacional
- Coordinar préstamo de equipo para ser utilizado en otras direcciones
- Bloqueo de computadoras de personal que no seguirá laborando en el Ministerio de Cultura y Deportes
- Desbloqueo de computadoras que serán utilizadas por el personal de recién ingreso al Ministerio de Cultura y Deportes
- Impresión de separadores para darlos en el día de la mujer
- Verificación de instalación de servicio de internet proporcionado por la empresa Claro
- Verificar la Instalación de Enlace Dedicado de datos por parte de la Empresa COMNET
- Ayudar al traslado e instalación de equipo de cómputo para ser utilizado por los delegados de la contraloría
- Verificación de equipo de cómputo del Museo de Arte Moderno
- Trámite para cambio por garantía de pantalla de laptop

**Resultados de las tareas realizadas**

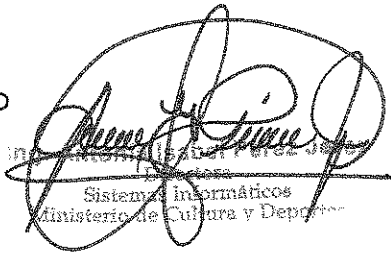
- 20 problemas de software resueltos

- 11 problemas de hardware resueltos
- 02 reuniones con equipo de cómputo instalado
- 19 finiquitos entregados
- 02 dictámenes técnicos entregados
- 01 reuniones fuera del Palacio Nacional con equipo de cómputo instalado
- 02 computadoras listas para ser utilizadas en otras direcciones
- 02 computadoras bloqueadas
- 02 computadoras desbloqueadas y listas para ser utilizadas
- 75 hojas tamaño oficio impresas (5 separadores en cada hoja)
- 1 servicio de internet verificado
- 1 servicio de enlace dedicado verificado
- 09 computadoras instaladas en el salón Takalik Abaj listas para ser usadas por el personal de la Contraloría
- 09 computadoras utilizadas en el salón Takalik Abaj devueltas a la dirección que le corresponde
- 3 impresoras, 1 UPS, 1 Monitor, 2 computadoras y 1 computadora portátil revisadas
- 01 pantalla de laptop cambiada

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

Walter Vinicio Castillo Muñoz

VoBo

  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes